



## KALİTE POLİTİKASI

- Amaç ve hedeflerimizi belirleyerek, düzenli izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetine odaklanmayı,
- Ulusal ve uluslararası yükümlülüğümüz olan tüm yasal ve diğer gerekliliklere uygunluğu sağlamayı,
- Toplumun daha sağlıklı ve konforlu yaşam alanlarına erişimini kolaylaşması için, çevre dostu teknoloji kullanarak tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya odaklanmayı,
- Üretimin dört temel taşı olan insan, makine, malzeme ve metodu en verimli şekilde kullanmayı, değişimleri takip etmeyi, sürekli iyileştirmeler yapmayı, risk ve fırsatları öngörerek işlerimizi planlamayı,
- Kalite, çevre, iş sağlığı ve iş güvenliği konularını birlikte değerlendirerek oluşturduğumuz sürdürülebilir yönetim modeli ile sektörümüzün örnek işletmesi olmak için çalışmayı,
- Satış sonrası hizmetlerimizde müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçmeyi, ihtiyaç ve beklentilerini bilmeyi ve müşteri taleplerini açık, şeffaf ve hızlı bir şekilde çözmeyi,
- Faaliyetlerimiz için gerekli olan kaynakları sağlamayı,

Taahhüt eder, Kalite politikamız olarak ilan ederiz.

Gökhan MANAV – CEO

01.10.2022