



## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

*VERİKET BİLİŞİM GÜVENLİĞİ A.Ş.*' nin iç ve dış müşterilerine sunduğu bilişim güvenliği hizmetlerinin güvenilir, tutarlı, kaliteli ve sürekli iyileştirme prensibine dayalı olarak uygun maliyetlerle, ilgili yasa ve yönetmeliklere uyarak sağlanabilmesi için ISO 20000-1 standardına dayalı hizmet yönetim sistemini kurmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla oluşturulmuştur.

Hizmet yönetimi ve gereksinimlerinde ulaşılmak istenen hedef, müşteri memnuniyetidir. Bu amaçla verilen hizmetlerden sonra düzenli olarak müşteri memnuniyetini belirlemeye yönelik sorgulama ve ölçme yöntemleri devreye alınmıştır.

Müşteri odaklı olarak çalışan *VERİKET BİLİŞİM GÜVENLİĞİ A.Ş.*' nin hedefi, servis seviye anlaşmalarını ve sözleşmeli müşteri şartlarını eksiksiz yerine getirebilmek için her bir servis sürecindeki süreç performans hedeflerini yakalamak, servis vermekte olduğu müşterilerinin iş sürekliliğini sağlamak ve servis süreçlerini iyileştirmektir.

Gökhan MANAV – CEO

01.10.2022